

# 객실 예약 방법 / RESERVATION PROCESS

**WE CO STAY**

Email : jenny@housesarah.com

PHONE / KAKAOTALK / WHATSAPP : 82 10 4674 0337

## 1 견적 요청 Request for Quotation

하기 양식대로 메시지 발송

(예약 가능 여부 및 요금 확인을 위해 필요한 정보이니 꼭 채워주세요)

- 체크인 :
- 체크아웃 :
- 지점 : 택 1  
(명동/ 남산/ 충무로/ 강남/ 인사동/ 청량리)
- 인원수 :
- 객실수 :
- 여행 목적 :

Please send your message following the form below.

(This information is required to check room availability and rates, so please make sure to fill it out completely)

- Check-in :
- Check-out :
- Branch : Choose one  
(MYEONGDONG, NAMSAN, CHUNGMURO, GANGNAM, INSADONG, CHEONGNYANGNI)
- Number of guests :
- Number of rooms :
- Purpose of travel:

## 2 견적 회신 Quotation Response

인보이스 발송

Sending invoice

## 3 견적 확인 Quotation Confirmation

요금 / 객실 상세 / 결제, 환불 규정 확인

Check rates / room details / payment and refund policy

## 4 예약 진행 Proceeding with the Booking

- 1) 입금 및 지점 방문하여 카드 결제 진행 (3일 유효)
- 2) 여권 사본 제출

- 1) Please make the payment via bank transfer or visit our branch for card payment (valid for 3 days).
- 2) Submit a copy of your passport.

## 5 예약 확정 Booking Confirmation

- 1) 결제 / 여권 정보 확인
- 2) 예약확인서 / 체크인 가이드 발송

- 1) Processing payment and passport information verification
- 2) Sending Booking confirmation letter and check-in guide

# 결제 및 환불 규정

\*\* 숙박 전에 주의 사항을 꼭 읽어주세요.

1. 객실 요금 결제 : 객실 요금은 예약 시점에 선 결제 되어야 한다. 입실 전 결제 필수. (해외 송금 수수료는 게스트 부담)
2. 귀중품 : 게스트가 객실에 남긴 현금이나 귀중품 손실, 도난에 대해 위코스테이는 책임지지 않는다.
3. 위험물의 사용 금지 : 게스트는 건물 내에서 총기, 가스, 폭발 및 인화성 물질과 같은 위험물을 가져오거나 운반하는 것이 금지된다.

|        | 항목  | 비용   |
|--------|---|--|
| 규정 위반  | 손상 및 분실   | 실비 (손상/분실된 물품 교체 비용)   |
|        | 흡연  | 20만원 (특수 청소비)  |
|        | 소란 / 타인 피해  | 20만원 (1회 경고 이후 벌금 불이행 혹은 피해 행위 지속 시 즉시 퇴실 / 사전 안내 없이 자동 취소)          |
|        | 지나친 오염 / 애완동물 동반<br>퇴실 수칙 미준수 (개인 물품 미제거, 쓰레기/분리수거 처리 위반) | 10만원~20만원  |
|        | 초과 인원 투숙 / 방문 및 장기 체류                                     | 무단 투숙 인원에 대해 1인당 1박 기준 2만원 추가 청구 및 규정 외 인원 즉시 퇴실 조치                  |
|        | 퇴실일에 무단 연장  | 해당 객실 판매 금액의 1.5배  |
| 유료 서비스 | 객실 청소   | 객실 타입별 요금 상이   |
|        | 얼리체크인 / 레이트체크아웃   | 시간당 10,000원  |
| 취소/변경  | 체크인 전 취소 / 환불   | 체크인 일자까지 30일이 남아 있는 경우에만, 100% 환불                                    |
|        | 재실 중 취소 / 환불 (30박 미만)                                     | 재실 중 조기 퇴실 시 결제된 객실 요금 일체 환불 불가 (부분 환불 불가)                           |
|        | 재실 중 취소 / 환불 (30박 이상)                                     | ① 기 결제된 객실 요금 환불 불가<br>② 퇴실일까지 일반 요금 일할 계산<br>③ 수수료 3백만원 (최소 판매 손해금) |
|        | 객실 타입 변경 / 일정 변경 / 일정 단축                                  | 취소 후 재 예약 (체크인 30일 전까지 100% 환불 가능, 이 외 부분 환불 불가)                     |
|        | 재실 중 객실 변경 (동일 타입 또는 다운그레이드)                              | 50,000원 / 회 (차액 환불 불가)   |
|        | 재실 중 객실 변경 (업그레이드)  | 50,000원 / 회 및 객실 차액 청구   |

\*취소/변경 : 위코스테이 파트너는 별도 규정 적용됩니다.

# PAYMENT & REFUND POLICY

\*\*Special Term (Please read the important information before your stay.)

1. Room Rate Payment: Room rates must be prepaid at the time of booking. Payment before check-in is required. (Overseas remittance fees are the responsibility of the guest).
2. Loss & Damage: WecoStay is not responsible for any loss or damage to personal valuables left in the guest room.
3. Prohibited Items: Guests are not allowed to bring or use dangerous goods such as firearms, gas, explosives, or flammable materials inside the building.

|                       | ITEMS  | FEES   |
|-----------------------|--|--|
| Regulation Violations | Loss / Damage  | Actual replacement cost / repair cost  |
|                       | Smoking  | KRW 200,000 (Special cleaning fee)   |
|                       | Noise / Disturbance  | KRW 200,000 (After one warning, failure to pay fines or continued misconduct will result in immediate eviction / Reservation will be automatically canceled without prior notice)  |
|                       | Soot / Stain Damage / Unauthorized Pets                                    | KRW 100,000 ~ 200,000  |
|                       | Leaving Trash / Personal Belongings  |  |
|                       | Extra Guest Stay / Long-term Visitors                                      | Unauthorized overnight guests will be charged an additional 20,000 KRW per person per night, and any persons beyond the allowed number will be required to leave immediately.  |
|                       | Unauthorized Extension of Stay   | 1.5 times the room rate  |
| Paid service          | Full cleaning Service  | Actual cost for room cleaning  |
|                       | Early Check-in / Late Check-out  | KRW 10,000 per hour  |
| Cancellation / Refund | Full Refund  | Cancellation at least 30 days before check-in date   |
|                       | Check-out early during the stay<br>(For reservations of 30 nights or more) | 1) The monthly rent that has already been paid will not be refunded.<br>2) Charges for the dates after the paid period will be calculated as follows : Based on the standard daily rate, prorated up to the requested check-out date.<br>3) An early termination penalty fee of KRW 3,000,000 will be charged. |
|                       | Room changes / Schedule changes / shortening of stay                       | Cancel the reservation and rebook<br>(A 100% refund will only be given if there are more than 30 days remaining until the check-in date.)  |
|                       | Room changes during the stay (Down Graded Room or Same type)               | KRW 50,000 / time<br>(No refund will be given for any price difference resulting from the change.)   |
|                       | Room upgrade during the stay   | KRW 50,000 / time<br>(The price difference will be charged for the upgraded room.)   |

\*\* 住宿前请务必阅读注意事项。

- 1.房费：房费需在预订时预先支付。（海外汇款手续费由客人承担）。
- 2.贵重物品：客人在房间内遗留的现金或贵重物品若遗失或被盗，WECO STAY不承担责任。
- 3.禁止使用危险物品：客人不得在建筑内携带或存放枪支、煤气、炸药及易燃物品等危险品。

|      | 项目                      | 手续费 / 罚款   |
|------|-------------------------|--|
| 违反规定 | 损坏与遗失                   | 实际更换成本/维修成本  |
|      | 吸烟或使用电子烟                | 20万韩元  |
|      | 制造过大噪音（演奏乐器、大声喧哗等）      | 20万韩元（经过一次警告后，如未缴纳罚款或持续损害行为，将被立即退房 / 预订将未经事先通知自动取消）                              |
|      | 烟灰 / 污渍损坏 / 携带或接待宠物     | 100,000 ~ 200,000韩元  |
|      | 留下垃圾/个人物品               |  |
|      | 额外客人住宿 / 长期访客           | 未经允许的住宿人员，每人每晚将加收20,000韩元，超出规定人数的客人将被立即请离。                                       |
|      | 退房日擅自延长                 | 客房费用的1.5倍  |
| 有偿服务 | 清洁                      | 实际清洁费用   |
|      | 提前入住/延迟退房               | 每小时10,000韩元  |
| 退款规定 | 全额退款                    | 仅在距离入住日期30天及以上时  |
|      | 入住后要求提前退房时<br>(预订30晚以上) | 1)已支付的月租一律不予退还。<br>2)已支付月租之后的剩余日期费用，按一般房价标准，按日计算收取至客人提出退房日期。<br>3)另加收300万韩元的违约金。 |
|      | 房间变更/行程变更/缩短行程          | 先取消原预订后重新预订  |
|      | 更换为相同房型或降级房型            | 每次收取5万韩元手续费（房费差价不予退还）  |
|      | 更换为升级房型                 | 每次收取5万韩元手续费，并需支付房间升级差价。  |

# 계좌 정보 / BANK ACCOUNT INFORMATION

|                                  |                                      |   |
|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| WECOSTAY Gangnam 위코스테이 강남        | <b>Beneficiary Account No. 계좌 번호</b> | <b>107-910025-23404</b>   |
|                                  | Beneficiary Address 주소지              | 30, Banpo-daero 16-gil ,Seocho-gu, Seoul<br>서울특별시 서초구 반포대로 16길 30   |
| WECOSTAY Myeongdong 위코스테이 명동     | <b>Beneficiary Account No. 계좌 번호</b> | <b>107-910023-50104</b>   |
|                                  | Beneficiary Address 주소지              | 14, Changgyeonggung-ro 1-gil, Jung-gu, Seoul<br>서울특별시 중구 창경궁로 1길 14 |
| WECOSTAY Insadong 위코스테이 인사동      | <b>Beneficiary Account No. 계좌 번호</b> | <b>138-910045-08804</b>   |
|                                  | Beneficiary Address 주소지              | 5, Supyo-ro 18-gil, Jongno-gu, Seoul<br>서울특별시 종로구 수표로 18길 5         |
| WECOSTAY Namsan 위코스테이 남산         | <b>Beneficiary Account No. 계좌 번호</b> | <b>107-910024-54404</b>   |
|                                  | Beneficiary Address 주소지              | 3, Chungmu-ro, Jung-gu, Seoul<br>서울특별시 중구 충무로 3                     |
| WECOSTAY Dongdaemun 위코스테이 동대문    | <b>Beneficiary Account No. 계좌 번호</b> | <b>107-910024-55104</b>   |
|                                  | Beneficiary Address 주소지              | 8, Toegye-ro 53-gil, Jung-gu, Seoul<br>서울특별시 중구 퇴계로길 53길 8          |
| WECOSTAY Chungmuro 위코스테이 충무로     | <b>Beneficiary Account No. 계좌 번호</b> | <b>107-910025-22804</b>   |
|                                  | Beneficiary Address 주소지              | 9, Chungmuro 2-gil, Jung-gu, Seoul<br>서울 중구 충무로2길 9                 |
| WECOSTAY Cheongnyangni 위코스테이 청량리 | <b>Beneficiary Account No. 계좌 번호</b> | <b>199-910030-40104</b>   |
|                                  | Beneficiary Address 주소지              | 269 Wangsan-ro,Dongdaemun-gu, Seoul<br>서울특별시 동대문구 왕산로 269           |

International Wire Transfer Branch-Specific Account Information

Bank Name: KEB Hana Bank

Branch Name: Myeong-dong Banking Center

Swift Code: KOEXKRSE (or KOEXKRSEXXX)

Bank Address: (Post code 04535) 97, TOEGYE-RO, JUNG-GU, SEOUL, South Korea

Bank Telephone no.: 02-775-0350